



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Rozwiązywanie problemów oraz doskonalenie [N2ZiIP2-liZJ>RPOD]

Przedmiot

Kierunek studiów

Zarządzanie i inżynieria produkcji

Rok/Semestr

2/3

Studia w zakresie (specjalność)

Inżynieria i zarządzanie jakością

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

niestacjonarne

Wymagalność

obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład

16

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

8

Projekty/seminaria

16

Liczba punktów ECTS

6,00

Koordynatorzy

dr hab. inż. Beata Starzyńska prof. PP
beata.starzynska@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student posiada wiedzę z zakresu zarządzania jakością w organizacjach, ma świadomość istotności kategorii jakości w działalności przedsiębiorstw oraz świadomość roli przedsiębiorstwa w systemie gospodarczym. Ponadto wykazuje umiejętność logicznego myślenia oraz kojarzenia faktów; potrafi samodzielnie pozyskiwać informacje z różnych źródeł (w tym z e-zasobów); rozumie potrzebę ciągłego uczenia się oraz poszerzania swojej wiedzy.

Cel przedmiotu

Celem zajęć jest przekazanie wiedzy i umiejętności z zakresu radzenia sobie w praktyce z występującymi w praktyce przedsiębiorstw problemami oraz wyzwaniami związanymi z realizacją zasady ciągłego doskonalenia; przy czym obiektem badań i dociekań są procesy realizowane w przedsiębiorstwach wytwórczych oraz usługowych.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

Student zdobywa zaktualizowaną wiedzę nt. strategii, podejść oraz metodyk w zakresie rozwiązywania problemów oraz doskonalenia procesów.

Umiejętności:

Student potrafi odpowiednio dobrać i zastosować instrumenty zarządzania jakością w sekwencjach metodycznych, służących w/w rozwiązaniu problemów, poprawie procesów a także utrzymaniu uzyskanych, pozytywnych wyników.

Kompetencje społeczne:

Student ma świadomość, że praktyka menedżerska - szczególnie w obszarze zarządzania jakością - wspierana jest osiągnięciami dyscypliny nauki o zarządzaniu

Dzieli się wiedzą i angażuje się w pracę zespołową dla rozwiązywania zadanego problemu, szanując poglądy innych członków zespołu.

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: test wielokrotnego wyboru. Zaliczenie w przypadku uzyskania min. 50,1% poprawnych odpowiedzi. Przyporządkowanie ocen do przedziałów procentowych wyników: <90–100> bardzo dobry; <80–90) dobry plus; <70–80) dobry; <60–70) dostateczny plus; <50–60) dostateczny; <0–50) niedostateczny.

Ćwiczenia: analiza studiów przypadków

Projekt: wykonanie dwóch projektów tematycznych w zespołach - ocena na podstawie raportów z projektu oraz prezentacji ich wyników

Treści programowe

Modele, koncepcje oraz narzędzia postępowania w sytuacjach problemowych w działalności przedsiębiorstwa wytwórczego oraz wykorzystywanie szans na drodze doskonalenia procesów.

Tematyka zajęć

1. podejście procesowe w zarządzaniu; elementy opisujące procesy
2. "skąd wiemy, że mamy problem?" - symptomy, metody oceny, wartości wskaźników, inne wewnętrzne źródła informacji
3. "Problem solving" - metodyki rozwiązywania problemów
4. rozwiązywanie problemów a doskonalenie - relacje
5. dylemat w doskonaleniu: "lepiej - taniej - szybciej" ("quality - cost - time")
6. doskonalenie reaktywne, przyrostowe oraz skokowe (przełomowe projekty)
7. stosowane metody i narzędzia
8. modele programów poprawy
9. powiązanie z funkcjonującymi w praktyce przedsiębiorstw koncepcjami zarządzania (quality, lean, agile, inne)
10. metody i narzędzia analizy przyczyn problemów i/lub czynników poprawy
11. Root Cause Analysis oraz narzędzia RCA
12. narzędzia wspomagające
13. przyczyny problemów a fazy procesu produkcyjnego: w fazie preparacyjnej (np. błędne rozpoznanie oczekiwań klientów), w fazie wykonawczej (np. jakość zasileń materiałowych), w fazie poprodukcyjnej (opóźnienia w dostawie)
14. reklamacje oraz badania satysfakcji klientów jako przykład zasileń informacyjnych z otoczenia przedsiębiorstwa
15. zarządzanie zmianami w procesach

Metody dydaktyczne

Wykłady: wykład ilustrowany prezentacją multimedialną; dyskusja jako forma aktywizacji Studentów.

Ćwiczenia: zajęcia praktyczne.

Literatura

Podstawowa:

1. Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, PWN, Warszawa, 2023
2. Barsalou M. A., Root Cause Analysis, CRC Press, Boca Raton 2015

3. Starzyńska B., Hamrol A., Grabowska M., Poradnik menedżera jakości. Kompendium wiedzy o narzędziach jakości, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2010

Uzupełniająca:

1. Ammerman M., The Root Cause Analysis Handbook, CRC Press, Boca Raton 1998

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	150	6,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	42	1,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwίων/egzaminu, wykonanie projektu)	108	4,50